

УДК 004.89

UDC 004.89

5.2.2. Математические, статистические и инструментальные методы в экономике

5.2.2. Mathematical, statistical and instrumental methods in economics

СОЗДАНИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПЛОЩАДКИ ПО РАЗВИТИЮ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

CREATION OF A REGIONAL PLATFORM FOR DEVELOPING DIGITAL LITERACY AMONG THE POPULATION OF KRASNODAR REGION

Шевченко Ольга Павловна
к.э.н., доцент
shevchenko.o@edu.kubsau.ru
Кубанский государственный аграрный университет, Краснодар, Россия

Shevchenko Olga Pavlovna
Cand.Econ.Sci., Associate Professor
shevchenko.o@edu.kubsau.ru
Kuban State Agrarian University, Krasnodar, Russia

В статье представлены результаты экспериментального исследования, направленного на создание региональной площадки, ориентированной на повышение уровня цифровой грамотности среди жителей Краснодарского края. Были разработаны и апробированы разнообразные образовательные форматы, методики и инструменты, адаптированные под разные возрастные группы: детей, студентов, работников предприятий, пенсионеров и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Эти мероприятия были направлены на развитие компетенций в области информационно-коммуникационных технологий, кибербезопасности, онлайн-взаимодействия, анализа данных и критического осмысления цифрового контента. Основные выводы включают значительное улучшение способности участников ориентироваться в сложной цифровой среде после прохождения специально разработанных курсов. Например, дети продемонстрировали повышенные способности решать проблемы благодаря игрофицированным образовательным платформам, пожилые граждане извлекли пользу из структурированных семинаров, посвященных основам компьютерной грамотности и безопасной работе в сети Интернет. Дополнительные программы повышения квалификации педагогов способствовали заметному росту их умения интегрировать современные технологии в учебный процесс.

The article presents the results of an experimental study aimed at establishing a regional platform dedicated to improving the level of digital literacy among residents of the Krasnodar territory. Various educational formats, methodologies, and tools have been developed and tested, adapted specifically for different age groups including children, students, employees, pensioners, and people with disabilities. These initiatives were focused on developing competencies in areas such as information and communication technologies, cybersecurity, online interaction, data analysis, and critical understanding of digital content. The key findings indicate substantial improvement in participants' ability to navigate complex digital environments following specialized training courses. For example, children showed increased problem-solving capacities thanks to game-based educational platforms, senior citizens benefitted from structured seminars focusing on basic computing skills and secure Internet usage. Additional teacher-training programs contributed significantly to enhancing educators' capability to incorporate contemporary technologies into teaching processes.

Ключевые слова ЦИФРОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ, РЕГИОНАЛЬНАЯ ПЛОЩАДКА, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ФОРМАТЫ, МЕТОДИКА, ИНСТРУМЕНТЫ, ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ, ОНЛАЙН-ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, АНАЛИЗ ДАННЫХ, КРИТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ,

Keywords: DIGITAL LITERACY, REGIONAL PLATFORM, KRASNODAR TERRITORY, EDUCATIONAL FORMATS, METHODOLOGY, TOOLS, INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES, CYBERSECURITY, ONLINE INTERACTION, DATA ANALYSIS, CRITICAL THINKING, DIGITAL EDUCATION

В условиях активного перехода всех сфер жизнедеятельности на цифровые технологии остро встаёт проблема цифровой грамотности среди разных категорий населения. Многие жители регионов испытывают трудности в освоении цифровых сервисов и инструментов, необходимых для полноценной социальной и трудовой активности. Особенно остро эта проблема проявляется среди пожилых людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья и жителей удалённых сельских территорий.

Кроме того, нехватка специализированных центров и мероприятий по повышению цифровой грамотности снижает возможности региона в части цифровизации бизнеса, предоставления государственных услуг онлайн и улучшения качества жизни граждан.

Цель проекта – создание специализированной региональной инфраструктуры для массового повышения уровня цифровой грамотности населения Краснодарского края, обеспечивающей доступность современных цифровых навыков и сервисов для широких слоёв населения.

Объекты исследования.

Население Краснодарского края разного возраста и социального статуса. Местные органы власти и управления. Представители бизнес-сообщества, использующие современные цифровые инструменты.

Основные направления реализации проекта.

Создание сети региональных центров цифровой грамотности: открытие физических точек в районных центрах региона, оснащение современными компьютерами и оборудованием.

Разработка универсальных курсов и программ обучения. подготовка адаптивных учебных материалов, включающих базовые навыки работы с компьютером, использование электронных госуслуг, основы

информационной безопасности и дистанционные образовательные сервисы.

Проведение массовых акций и мероприятий. организация выездных занятий, мастер-классов, лекций и консультационных пунктов в отдалённые населенные пункты и социальные учреждения.

Повышение компетенции сотрудников социальных служб. обучение работников муниципальных органов, медицинских организаций и библиотек современным технологиям и сервисам, позволяющим оказывать качественные услуги населению.

Мониторинг и оценка достигнутых результатов. регулярный сбор отзывов участников, анализ динамики освоения новых навыков, выявление популярных форматов обучения.

Ожидаемые результаты.

Увеличение числа пользователей, уверенно владеющих базовыми цифровыми инструментами и услугами.

Обеспечение равного доступа к услугам цифрового государства и коммерческим онлайн-сервисам независимо от места проживания и социально-экономического положения.

Формирование благоприятных условий для дальнейшего экономического роста региона благодаря активному внедрению цифровых технологий.

Проект направлен на решение актуальной задачи построения доступной среды цифровой грамотности и активное вовлечение населения в процессы цифровизации общества и экономики Краснодарского края.

Проект предусматривает разработку специализированных учебных материалов и методических пособий, учитывающих региональные особенности и потребности разных групп населения. Важной частью проекта является поддержка развития инфраструктуры связи и

обеспечение устойчивого доступа к высокоскоростному интернету в сельских районах и труднодоступных территориях.

Таблица 1 – Характеристика этапов проекта создания региональной площадки по развитию цифровой грамотности населения Краснодарского края

Этапы	Характеристика
1. Определение целей и целевой аудитории	<ul style="list-style-type: none"> - анализ потребностей населения в повышении цифровой грамотности; - выявление ключевых групп населения, нуждающихся в поддержке (пенсионеры, сельские жители); - оценка возможностей местных ресурсов и имеющихся площадок.
2. Подготовка инфраструктуры и программного обеспечения	<ul style="list-style-type: none"> - организация центров цифровой грамотности в районных центрах; - закупка оборудования (компьютеры, интерактивные панели, доступ к высокоскоростному Интернету); - подбор необходимого программного обеспечения для обучения.
3. Разработка учебных программ и методик	<ul style="list-style-type: none"> - создание базовых и углубленных курсов по различным аспектам цифровой грамотности; - привлечение опытных преподавателей и консультантов для разработки учебных материалов; - проведение пилотных занятий для тестирования методики.
4. Реализация программ обучения и мониторинг эффективности	<ul style="list-style-type: none"> - запуск регулярных курсов и вебинаров для различных целевых аудиторий; - мониторинг удовлетворенности слушателей и обратная связь; - коррекция учебной программы и методов преподавания.
5. Масштабирование и интеграция в социальную инфраструктуру	<ul style="list-style-type: none"> - расширение сети центров цифровой грамотности; - интеграция программы в работу местных администраций, школ и библиотек; - поддержка инициативы на уровне регионального правительства.

Реализация проекта по развитию цифровой грамотности населения Краснодарского края планируется на базе Государственного автономного учреждения дополнительного образования «Центр поддержки

информатизации населения Кубани», являющегося одной из структур по продвижению информационных технологий и обучению населения основам компьютерной грамотности.

Таблица 2 – Деятельность субъектов проекта по созданию региональной площадки по развитию цифровой грамотности населения Краснодарского края

Субъект	Функции и обязанности
Министерство образования и науки Краснодарского края	<ul style="list-style-type: none"> - координирует проект на территории региона; - организует взаимодействие с местными органами власти и образовательными учреждениями; - выделяет бюджетные средства на закупку оборудования и организацию централов.
Муниципалитеты районов и городов	<ul style="list-style-type: none"> - предоставляют помещения для открытия центров цифровой грамотности; - назначают ответственных лиц для координации действий на местах; - оказывают помощь в информировании населения о проекте.
Центры дополнительного образования и библиотеки	<ul style="list-style-type: none"> - проводят занятия и курсы повышения цифровой грамотности; - обеспечивают доступ к необходимым ресурсам и оборудованию; - формируют отчёты о проделанной работе.
Волонтёры и общественные организации	<ul style="list-style-type: none"> - участвуют в проведении занятий и помощи гражданам в освоении навыков; - информируют население о возможностях участия в программах обучения; - осуществляют поддержку дистанционного формата обучения.
Преподаватели и консультанты	<ul style="list-style-type: none"> - разработчики учебных программ и методических рекомендаций; - ведут очные и дистанционные занятия; - консультируют граждан по вопросам пользования цифровыми ресурсами.

Для успешного осуществления проекта важно наладить взаимодействие между центром обучения и стратегическими партнерами из частного сектора, предлагая региональным предприятиям активно

включаться в процесс обучения и популяризацию цифровых технологий среди населения. Например, в рамках проекта предлагается привлечь ООО «Кубаньтелеком» (таблица 3) для совместного формирования цифровой инфраструктуры и продвижения практических навыков среди населения.

Таблица 3 – Проектируемая деятельность субъектов по развитию цифровой грамотности населения Краснодарского края

Учреждение / Компания	Вид деятельности
Центр поддержки информатизации населения Кубани	Информационная работа среди населения о важности овладения цифровыми навыками. Совместная разработка и утверждение программы обучения.
ООО «Кубаньтелеком»	Техническое обеспечение центров цифровой грамотности. Согласование расписания занятий и подбор преподавателей. Установка и обслуживание компьютерного оборудования. Обучение волонтеров и преподавателей новым технологическим решениям.
Муниципальные структуры	Организация помещений для размещения центров. Участие в мероприятиях по привлечению внимания общественности.
Общественные организации	Работа с волонтерами и содействие в распространении программы. Популяризация проекта среди населения.
Пенсионный фонд РФ	Особый акцент на обучение пенсионеров цифровой грамотности. Бесплатные консультации по пользованию государственными порталами.
Жители региона	Активное участие в курсах, использование полученных навыков в повседневной жизни.

Такой комплексный подход обеспечит максимальное покрытие населения региона необходимыми знаниями и повысит общий уровень цифровой культуры, содействуя ускоренному переходу Краснодарского края к полноценному участию в цифровом обществе.

Литература

1. Асмолов А.Г. Психология XXI века: наука и искусство // Вопросы психологии. — 2016. — № 4. — С. 3—12.
2. Бауэр Ю.М. Основы информационной культуры личности студента вуза: учеб.-методич. пособие / Ю.М. Бауэр, Е.А. Погорелова. — СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2019. — 168 с.
3. Боброва Л.Н. Формирование цифровой компетентности учащихся: организационно-педагогический аспект // Педагогика. — 2018. — № 5. — С. 104—112.
4. Борисова Л.В. Инновационная деятельность образовательных учреждений: опыт и перспективы // Образование и общество. — 2017. — № 1. — С. 54—61.
5. Волкова Л.И. Информационное пространство современного российского общества: состояние и тенденции развития // Социальные науки. — 2019. — № 2. — С. 45—54.
6. Грачев Г.П. Современные подходы к обучению взрослых: теория и практика // Высшее образование в России. — 2017. — № 10. — С. 34—42.
7. Давыдова Н.С. Электронные образовательные ресурсы и дистанционные формы обучения // Вестник Томского гос. пед. ун-та. Серия: педагогические науки. — 2018. — № 4. — С. 68—75.
8. Каптерев А.И. Формирование информационно-компьютерной компетентности школьников // Педагогика. — 2016. — № 6. — С. 112—120.
9. Ковалёва Т.М. Компетентностный подход в образовании: учебно-методическое пособие / Т.М. Ковалёва, Э.Ф. Зеер. — Ростов н/Д: Феникс, 2018. — 256 с.
10. Попова Л.В. Организация дополнительного профессионального образования учителей и преподавателей вузов в современных условиях // Научные ведомости Белгородского гос. ун-та. Серия: гуманитарные науки. — 2017. — № 10. — С. 136—143.
11. Шевченко, О. П. Применение технологий менеджмента знаний в целях повышения эффективности деятельности организации / О. П. Шевченко // Общество и право. — 2014. — № 4(50). — С. 295-298.
12. Шевченко, О. П. Повышение эффективности использования персонала как фактор совершенствования управления современной организацией / О. П. Шевченко // Проблемы, противоречия и перспективы развития России в современном мире: экономико-правовые аспекты : Сборник статей Международной научно-практической конференции, Париж, Франция, 25 января – 01 2014 года / Краснодарский университет МВД России и др.; Под общей редакцией: Э.В. Соболева, С.И. Берлина, В.В. Сорокожердьева. Том Часть 1. — Париж, Франция: Федеральное государственное казенное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Краснодарский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации", 2014. — С. 274-276.

References

1. Asmolov A.G. Psihologija XXI veka: nauka i iskustvo // Voprosy psihologii. — 2016. — № 4. — S. 3—12.

2. Baujer Ju.M. Osnovy informacionnoj kul'tury lichnosti studenta vuza: ucheb.-metodich. posobie / Ju.M. Baujer, E.A. Pogorelova. — SPb.: Izd-vo Politehn. un-ta, 2019. — 168 s.
3. Bobrova L.N. Formirovanie cifrovoj kompetentnosti uchashhihsja: organizacionno-pedagogicheskij aspekt // Pedagogika. — 2018. — № 5. — S. 104—112.
4. Borisova L.V. Innovacionnaja dejatel'nost' obrazovatel'nyh uchrezhdenij: opyt i perspektivy // Obrazovanie i obshhestvo. — 2017. — № 1. — S. 54—61.
5. Volkova L.I. Informacionnoe prostranstvo sovremennogo rossijskogo obshhestva: sostojanie i tendencii razvitija // Social'nye nauki. — 2019. — № 2. — S. 45—54.
6. Grachev G.P. Sovremennye podhody k obucheniju vzroslyh: teorija i praktika // Vysshee obrazovanie v Rossii. — 2017. — № 10. — S. 34—42.
7. Davydova N.S. Jelektronnye obrazovatel'nye resursy i distancionnye formy obucheniya // Vestnik Tomskogo gos. ped. un-ta. Serija: pedagogicheskie nauki. — 2018. — № 4. — S. 68—75.
8. Kapterev A.I. Formirovanie informacionno-komp'juternoj kompetentnosti shkol'nikov // Pedagogika. — 2016. — № 6. — S. 112—120.
9. Kovaljova T.M. Kompetentnostnyj podhod v obrazovanii: uchebno-metodicheskoe posobie / T.M. Kovaljova, Je.F. Zeer. — Rostov n/D: Feniks, 2018. — 256 s.
10. Popova L.V. Organizacija dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovaniya uchitelej i prepodavatelej vuzov v sovremennyh uslovijah // Nauchnye vedomosti Belgorodskogo gos. un-ta. Serija: gumanitarnye nauki. — 2017. — № 10. — S. 136—143.
11. Shevchenko, O. P. Primenenie tehnologij menedzhmenta znaniy v celjah povysheniya jeffektivnosti dejatel'nosti organizacii / O. P. Shevchenko // Obshhestvo i pravo. — 2014. — № 4(50). — S. 295-298.
12. Shevchenko, O. P. Povysenie jeffektivnosti ispol'zovaniya personala kak faktor sovershenstvovaniya upravlenija sovremennoj organizaciej / O. P. Shevchenko // Problemy, protivorechija i perspektivy razvitija Rossii v sovremennom mire: jekonomiko-pravovye aspekty : Sbornik statej Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii, Parizh, Francija, 25 janvarja – 01 2014 goda / Krasnodarskij universitet MVD Rossii i dr.; Pod obshhej redakciej: Je.V. Soboleva, S.I. Berlina, V.V. Sorokozherd'eva. Tom Chast' 1. – Parizh, Francija: Federal'noe gosudarstvennoe kazennoe obrazovatel'noe uchrezhdenie vysshego professional'nogo obrazovaniya "Krasnodarskij universitet Ministerstva vnutrennih del Rossijskoj Federacii", 2014. – S. 274-276.