

УДК 657:332.871.3

UDC 657:332.871.3

**ОСОБЕННОСТИ ВНЕДРЕНИЯ
КОНТРОЛЛИНГА В ОРГАНИЗАЦИОННО-
УПРАВЛЕНЧЕСКУЮ СТРУКТУРУ
ОРГАНИЗАЦИЙ ЖКХ**

**PECULIARITIES OF THE INTRODUCTION OF
CONTROLLING IN ORGANIZATIONAL AND
MANAGEMENT STRUCTURE OF COMMUNAL
SECTOR'S ORGANIZATIONS**

Шулелина Светлана Александровна,
к.э.н., преподаватель
*Кубанский государственный аграрный
университет, Россия, Краснодар,
shulepinasv@mail.ru*

Shulepina Svetlana Aleksandrovna
Cand.Econ.Sci, lecturer
*Kuban State Agrarian University,
Russia, Krasnodar,
shulepinasv@mail.ru*

В статье представлены вопросы внедрения контроллинга в организационно-управленческую структуру управляющих организаций жилищно-коммунального хозяйства. Предложено понятие контроллинга ресурсов, определены его задачи и функции

The article presents the issues of implementation of controlling in organizational and management structure of management companies utilities. The concept of controlling resources was suggested, as well as we defined its objectives and functions.

Ключевые слова: КОНТРОЛЛИНГ,
УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ УЧЕТ, КОММУНАЛЬНЫЙ
РЕСУРС, БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО, УПРАВЛЕНИЕ
ЖИЛЫМ ДОМОМ

Keywords: CONTROLLING, MANAGEMENT
ACCOUNTING, COMMUNAL RECOURSE,
BUSINESS PROCESS, HOUSING AND UTILITIES,
MANAGEMENT HOUSES

Появление инновационных технологий управления в современной России обусловлено, прежде всего, необходимостью разработки и использования новых подходов при формировании организационно-управленческой структуры экономических субъектов всех отраслей. Особенно остро стоит вопрос применения новейших методик менеджмента в социально-значимых организациях, в частности отрасли управления многоквартирными жилыми домами.

Для оперативного управления организациями жилищно-коммунального хозяйства необходимо получение своевременной, полной, а главное адресной информации.

В этой связи необходимо создание и внедрение в практику организации управления экономическими агентами рынка жилищно-коммунальных услуг такого инструмента, который позволит:

- корректно определять и ставить цели стратегического и оперативного управления организацией;

- выявлять причины возникновения неблагоприятных последствий деятельности всего экономического субъекта и отдельных его структурных подразделений;

- обеспечивать информационную поддержку управления бизнес-процессами в организации путем формирования полноценной учетно-аналитической системы;

- прогнозировать влияние управленческих решений, факторов внешней или внутренней среды на осуществление бизнес-процессов.

Таким инструментом выступает контроллинг. Контроллинг – инструмент, позволяющий оперативно получать и обрабатывать информацию, на основе которой принимаются оперативные и стратегические управленческие решения [1].

На рисунке 1 представлены роль и функции контроллинга в управленческих функциях управления организацией и связанные с такими функциями основные операции [2].



Рисунок 1 - Управленческие функции и основные операции управления организацией

В качестве объектов исследования выступают управляющие организации ЖКХ г. Краснодара.

Углубленное исследование проводилось по данным крупнейших управляющих организаций жилищно-коммунального комплекса ЮФО: ООО «ГУК-Краснодар», МУ РЭП № 32.

Предметом является совокупность теоретических, методических и практических вопросов внедрения контроллинга в систему управления управляющих организаций жилищно-коммунального хозяйства.

На современном этапе многие ученые уделяют большое внимание определению и исследованию сущности категории контроллинг. Интерес вызван, прежде всего, необходимостью решения проблем в части формирования бухгалтерской финансовой и управленческой информации в условиях современного контроллинга и сближения с международными стандартами финансовой отчетности.

В отечественной науке контроллинг (в том числе и в отрасли жилищно-коммунального хозяйства) стали исследовать: Р. А. Алборов, А. И. Важнов, М. А. Вахрушина, В. В. Говдя, Ж. В. Дегальцева, В. Б. Ивашкевич, Е. И. Костюкова, М. В. Мельник, А. М. Карминский, Н. К. Кемайкин, Н. И. Оленев, М. Н. Павленков, Э. А. Уткин, М. А. Федотова, Л. И. Хоружий и др.

При этом, несмотря на многочисленные исследования этой проблемы, ряд вопросов не получает достаточно полного решения, особенно применительно отрасли жилищно-коммунального хозяйства, в том числе не полно охарактеризована специфика контроллинга в качестве современного инструмента управления в организациях, оказывающих услуги по управлению жилыми домами.

В работах заложены предпосылки развития контроллинга как одного из наиболее эффективных управленческих инструментов на современном

этапе становления рынка жилищно-коммунальных услуг, который нуждается в дополнительных исследованиях.

С. Я. Юсупова на основании данных проведенных исследований практики применения контроллинга в ведущих отечественных организациях делает следующие выводы [3]:

- внедрение контроллинга в отечественных организациях выступает как закономерное явление, полностью соответствующее новым реалиям на отечественном и мировом рынках;

- применение элементов и системы контроллинга становится достоянием все более широкого круга российских организаций, в основном крупных, по существу во всех сферах хозяйства, что практически повсеместно дает положительные результаты;

- практика доказала, что для того, чтобы потенциал контроллинга проявился в полной мере, нужна системная подготовка экономического субъекта, всего его персонала к подобного рода работе.

- в практике внедрения контроллинга организации сначала используют отдельные его элементы, которые в последующем постепенно материализуются в систему, в рамках которой все составные части взаимоувязаны и взаимообусловлены;

- контроллинг по мере повышения эффективности и расширения масштабов его применения все больше становится ключевым инструментом радикальной перестройки всей экономики экономического субъекта на инновационной основе, упрочения системы финансов, совершения отчетности и превращается в генератор нововведений;

- успех внедрения системы контроллинга обычно обусловлен не только привлечением высококвалифицированных специалистов в данной области, но и, прежде всего, подготовкой и переподготовкой значительной части персонала, что обеспечивает повышение профессиональной

подготовки, а также способствует росту производительности труда, развитию новаторства и рационализаторства;

- наибольший эффект внедрения контроллинга приносит активное использование корпоративных информационных систем, в частности ERP, обеспечивающих для него информационную базу.

Проведенное исследование деятельности управляющих организаций жилищно-коммунального хозяйства России показал, что в настоящее время сложились благоприятные условия для развития контроллинга в данной отрасли, обусловленные:

1) развитием частного предпринимательства, появлением эффективных собственников – по состоянию на 01.01.2013 г. около 98% управляющих организаций жилищно-коммунального комплекса Краснодарского края имеют частную форму собственности;

2) внедрением инновационных технологий управления, основой которых выступает контроллинг как высшее достижение современного менеджмента;

3) созданием объединения профессионалов в рассматриваемой отрасли – принятые в 2012 г. изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации обязали управляющие организации получать разрешительную документацию для осуществления деятельности, в том числе вступать в саморегулируемые организации (СРО).

Внедрение системы контроллинга в управляющих организациях жилищно-коммунального хозяйства позволит:

- провести всесторонний анализ и оценку деятельности экономического субъекта;

- реорганизовать структуру организации, опираясь на стратегическое и тактическое направление ее развития;

- оптимизировать затраты и налогообложение;

- повысить ключевые финансовые показатели эффективности деятельности управляющей организации жилищно-коммунального хозяйства.

Таким образом, в качестве цели контроллинга можно назвать оптимизацию стабильности экономического положения и развитие потенциальных возможностей управляющих организаций жилищно-коммунального хозяйства.

При формировании системы контроллинга в организациях, оказывающих услуги по управлению многоквартирными жилыми домами, важно учитывать следующие особенности функционирования исследуемых экономических субъектов:

- цена на реализуемые жилищно-коммунальные услуги формируется на основании утвержденных тарифов, и подлежит изменению только в случаях, предусмотренных положениями нормативно-правовых актов Российской Федерации;

- условия договора управления многоквартирным жилым домом оказывают непосредственное влияние на осуществление хозяйственной деятельности управляющей организации жилищно-коммунального хозяйства;

- особенности взаимосвязей в цепочке «ресурсоснабжающая организация – управляющая организация - конечный потребитель услуг», которые, с одной стороны, предполагают посредническую роль управляющей организации ЖКХ, а с другой, не освобождают экономический субъект от оплаты ресурсоснабжающим организациям за поставленные жилищно-коммунальные услуги при наличии долгов конечных потребителей таких услуг, а, следовательно, создают дополнительные финансовые риски.

В связи с важностью задачи по достижению прозрачности системы расчетов с ресурсоснабжающими организациями и конечными

потребителями особую роль в системе управления управляющих организаций жилищно-коммунального комплекса занимает контроллинг ресурсов.

Предлагаем контроллинг ресурсов рассматривать как набор способов совершенствования учетной политики и управленческой практики экономических субъектов, направленный на максимизацию эффективности создаваемых информационных потоков о движении ресурсов экономического субъекта.

С помощью инструмента контроллинга ресурсов могут быть решены традиционные проблемы менеджмента и учета управляющих организаций ЖКХ:

- расхождения между объемами приобретенного и поставленного коммунального ресурса;
- отсутствие прогнозирования, регулирования и контроля соотношения дебиторской и кредиторской задолженности в части расчетов за коммунальные ресурсы;
- низкий уровень контроля движения коммунальных ресурсов в управляющей организации ЖКХ;
- неверное распределение ресурсов между конечными потребителями жилищно-коммунальных услуг.

Важность внедрения контроллинга ресурсов в управляющих организациях жилищно-коммунального хозяйства состоит в том, что он позволяет решить вышеперечисленные проблемы и при этом выполняет следующие задачи:

- планирование и контроль движения финансовых и коммунальных ресурсов;
- обеспечение равенства поступивших и поставленных коммунальных и финансовых ресурсов;

- взаимодействие бухгалтерского финансового и управленческого учета в целях контроля движения ресурсов;

- разработка положений договора управления многоквартирным жилым домом, восполняющих пробелы существующего жилищного законодательства в части расчета размера платы за жилищно-коммунальные услуги.

Подводя итог вышеизложенному, можно отметить, что внедрение системы контроллинга в существующую структуру управления организаций жилищно-коммунального хозяйства характеризуется следующими особенностями:

- наличие устоявшейся организационной структуры экономического субъекта указывает на необходимость распределения функций контроллинга между сотрудниками подразделений;

- внедрение должно проводиться на основе существующей информационно-аналитической базы организации с последующим совершенствованием технологий ее обработки и группировки.

Таким образом, предложенная методика внедрения контроллинга в систему управления организаций, оказывающих услуги по управлению многоквартирными жилыми домами, позволит выбирать направления тактического и оперативного развития экономического субъекта, прогнозировать неблагоприятные последствия от принятия тех или иных управленческих решений, а также разработать эффективную учетно-аналитическую информационную систему.

Библиографический список

1. Теплякова, Т. Ю. Контроллинг: учебное пособие / Т.Ю. Теплякова. – Ульяновск: УлГТУ, 2010. - 143 с.
2. Иванов, В. Ю. Использование контроллинга в качестве инструмента управления производственными процессами предприятий сферы услуг и промышленности: автореф. дисс. канд. эконом. наук. – Ростов-на-Дону, 2012. – 24 с.
3. Юсупова С. Я. Теория и практика внедрения системы контроллинга в условиях информационного общества: автореф. дисс. докт. эконом. наук. – Москва, 2008. – 37 с.

4. Бавдик, Т. П. Контроллинг в системе эффективного управления/ Т. П. Бавдик// Известия ИГЭА. - 2006. - №3.

5. Говдя В.В. Контроллинг материально-производственных запасов и готовой продукции / В.В. Говдя, А.А. Ремезков, Е.М. Овсиенко // Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского государственного аграрного университета (Научный журнал КубГАУ) [Электронный ресурс]. – Краснодар: КубГАУ, 2014. – №07(101). С. 942 – 952. – Режим доступа: <http://ej.kubagro.ru/2014/07/pdf/59.pdf>

6. Дегальцева Ж.В. Проблемы развития управленческого учета в современных условиях / Ж.В. Дегальцева, А.А. Ремезков, Е.А. Тончу // Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского государственного аграрного университета (Научный журнал КубГАУ) [Электронный ресурс]. – Краснодар: КубГАУ, 2014. – №04(098). С. 632 – 644. – Режим доступа: <http://ej.kubagro.ru/2014/04/pdf/46.pdf>

7. Говдя, В. В. Особенности формирования системы управленческого учета в управляющих организациях жилищно-коммунального хозяйства / В. В. Говдя, Ж. В. Дегальцева, С. А. Шулепина // Тренды развития современного общества: управленческие, правовые, экономические и социальные аспекты: сборник научных статей 4-й Междунар. научно-практ. конф. - Курск, 2014- С. 51-54.

8. Degalceva, G. The development of management accounting in organization of housing and communal services / G. Degalceva, S. Shulepina// Проблемы экономики, организации и управления в России и мире: Материалы VI международной научно-практической конференции (22 октября 2014 года). – Отв. редактор Уварина Н. В. – Прага, Чешская Республика: Изд-во WORLD PRESS s r.o., 2014. – 271.

References

1. Tepljakova, T. Ju. Kontrolling: uchebnoe posobie / T.Ju. Tepljakova. – Ul'janovsk: UIGTU, 2010. - 143 s.

2. Ivanov, V. Ju. Ispol'zovanie kontrollinga v kachestve instrumenta upravlenija proizvodstvennymi processami predpriyatij sfery uslug i promyshlennosti: avtoref. diss. kand. jekonom. nauk. – Rostov-na-Donu, 2012. – 24 s.

3. Jusupova S. Ja. Teorija i praktika vnedrenija sistemy kontrollinga v uslovijah informacionnogo obshhestva: avtoref. diss. dokt. jekonom. nauk. – Moskva, 2008. – 37 s.

4. Bavidik, T. P. Kontrolling v sisteme jeffektivnogo upravlenija/ T. P. Bavidik// Izvestija IGJeA. - 2006. - №3.

5. Govdja V.V. Kontrolling material'no-proizvodstvennyh zapasov i gotovoj produkcii / V.V. Govdja, A.A. Remezkov, E.M. Ovsienko // Politematicheskij setevoj jelektronnyj nauchnyj zhurnal Kubanskogo gosudarstvennogo agrarnogo universiteta (Nauchnyj zhurnal KubGAU) [Jelektronnyj resurs]. – Krasnodar: KubGAU, 2014. – №07(101). S. 942 – 952. – Rezhim dostupa: <http://ej.kubagro.ru/2014/07/pdf/59.pdf>

6. Degal'ceva Zh.V. Problemy razvitija upravlencheskogo ucheta v sovremennyh uslovijah / Zh.V. Degal'ceva, A.A. Remezkov, E.A. Tonchu // Politematicheskij setevoj jelektronnyj nauchnyj zhurnal Kubanskogo gosudarstvennogo agrarnogo universiteta (Nauchnyj zhurnal KubGAU) [Jelektronnyj resurs]. – Krasnodar: KubGAU, 2014. – №04(098). S. 632 – 644. – Rezhim dostupa: <http://ej.kubagro.ru/2014/04/pdf/46.pdf>

7. Govdja, V. V. Osobennosti formirovanija sistemy upravlencheskogo ucheta v upravljajushhijh organizacijah zhilishhno-kommunal'nogo hozjajstva / V. V. Govdja, Zh. V. Degal'ceva, S. A. Shulepina // Trendy razvitija sovremennogo obshhestva: upravlencheskie, pravovye, jekonomicheskie i social'nye aspekty: sbornik nauchnyh statej 4-j Mezhdunar. nauchno-prakt. konf. - Kursk, 2014- S. 51-54.

8. Degalceva, G. The development of management accounting in organization of housing and communal services / G. Degalceva, S. Shulepina// Problemy jekonomiki, organizacii i upravlenija v Rossii i mire: Materialy VI mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoj konferencii (22 oktjabrja 2014 goda). – Otv. redaktor Uvarina N. V. – Praga, Cheshskaja Respublika: Izd-vo WORLD PRESS s r.o., 2014. – 271.