

УДК 37.02

UDC 37.02

**МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ
ПОДРОСТКОВ, СКЛОННЫХ К
ПРОЯВЛЕНИЮ ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТИ**

**CREATING MODEL OF PROCESS OF
PEDAGOGICAL SUPPORT OF TEENAGERS
INCLINED TO THE INTERNET ADDICTION**

Завалишина Ольга Валентиновна
соискатель
*Курский государственный университет, Курск,
Россия*

Zavalishina Olga Valentinovna
competitor
Kursk State University, Kursk, Russia

В статье рассматривается проблема педагогической поддержки подростков, склонных к проявлению Интернет-зависимости

In the article the problem of pedagogical support of teenagers, inclined to the Internet addiction is discussed

Ключевые слова: ИНТЕРНЕТ, ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТЬ, ПОДРОСТОК

Keywords: INTERNET, INTERNET ADDICTION, TEENAGER

Модернизация российского образования ориентирована на активное внедрение в основное образование информационных и Интернет-технологий, обеспечивающих свободный доступ к разнообразным источникам информации, образовательным ресурсам, позволяющим «приблизить» удаленные образовательные порталы и «сократить» расстояния между собеседниками, получить удовольствие от просмотра интересного фильма и «сразиться» на виртуальном игровом поле. Современное школьное образование немыслимо без инноватики, однако, применение Интернет-технологий должно быть обеспечено корректным педагогическим сопровождением, в противном случае их безнадзорное использование школьниками чревато весьма серьезными последствиями – формированием Интернет -зависимости (аддикции).

Явления аддикции, вызванные техническим прогрессом, были обнаружены зарубежными психологами (К. Янг [5, 7], А. Голдберг, М. Орзак), а с распространением услуг Интернета по всему Миру, эта «болезнь» стала явной и в России, более того, ей стали подвергаться школьники.

В настоящее время использование Интернета современными подростками, как правило, сводится к общению в сети и играм в онлайн.

Бесконтрольное использование Интернета подростками, отсутствие должной цензуры за информацией, размещенной на сайтах, может привести к непредсказуемым изменениям личности каждого учащегося. Возникает угроза отделения виртуальной жизни ребенка от жизни реальной. Вместе с тем возможно и позитивное использование Интернета, что подразумевает интеграцию реального и виртуального миров. Однако увлеченность миром виртуального пространства и неспособность противостоять заманчивости глобальной Сети Интернет провоцирует формирование отклоняющегося поведения.

Поскольку Интернет-зависимость является поведенческой зависимостью, мы взяли за основу для анализа когнитивной, мотивационной и поведенческой сферы Интернет-зависимого подростка, представленные С.А. Кулаковым характеристики подростков с девиантным поведением. В когнитивной сфере наблюдается нарушение построения заключений, наличие «глобальных» выводов, формирование выводов при отсутствии доводов в его поддержку. В поведенческой сфере – избегания решения проблем, нестабильность отношений с окружающими, однотипный способ реагирования на фрустрацию и трудности, отсутствие критической оценки своих действий. В эмоционально-волевой, мотивационной сферах – эмоциональная лабильность, быстрое возникновение тревоги и депрессии; блокировка потребности в защищенности, свободе, принадлежности к значимой группе.

Какие же изменения происходят под воздействием Интернета в обозначенных сферах подростка, склонного к Интернет-зависимости или увлеченного Интернетом? В когнитивной сфере у Интернет-аддикта наблюдаются следующие изменения: усиление механизма рационализации – интеллектуального оправдания аддикции («все сидят в Интернете»), при этом происходит формирование «магического мышления» (в виде

фантазий о собственном могуществе или всемогуществе Интернета) и «мышления по желанию». Вследствие чего снижается критичность к негативным последствиям своего аддиктивного мышления. В мотивационной сфере появляется сверхценное эмоциональное отношение к объекту аддикции. Мысли и разговоры об объекте аддикции начинают преобладать.

В поведенческой сфере у Интернет-аддикта усиливается защитно-агрессивное поведение, нарастают признаки социальной дезадаптации.

Постепенно аддиктивная установка приводит к тому, что объект Интернет-зависимости становится целью существования, а нахождение в нем - образом жизни. Жизненное пространство сужается до ситуации получения объекта. Все остальное - прежние моральные ценности, интересы, отношения – перестает быть значимым. Желание быть с объектом настолько преобладает, что подросток способен преодолеть любые преграды на пути к нему, проявляя изобретательность и упорство. Отсюда ложь зачастую становится неизменным спутником зависимого поведения.

Таким образом, формируется новая культура поведения – поведения в виртуальном пространстве. Ее сущность противоречит реальной человеческой культуре. Задача взрослых – помочь ребенку, школьнику вернуться в реальный мир, отказавшись от «порочной виртуальщины». Формирование культуры всегда сопровождалось запретами – «культура начинается с запретов», – отмечал Ю. Лотман. Но в отношении подростков запреты малоэффективны и всегда вызывают протест. В этом случае весьма эффективен «обходной маневр» А.С. Макаренко.

Следует отметить, что в силу активной информатизации и интернетизации образовательного процесса в школе, – с одной стороны, и отсутствием контроля за пребыванием школьников в виртуальном пространстве Интернета – с другой, а также малой изученностью

последствий влияния Интернета на психику школьников и абсолютной безграмотностью значительной части субъектов образования школьников в этом вопросе, дает основание утверждать о необходимости разработки стратегии и тактики педагогической поддержки подростков, склонных к Интернет-зависимости и увлеченных Интернетом. Для преодоления такого явления как Интернет-зависимость у подростков, каждому учащемуся необходима помощь со стороны педагогов, психологов и их родителей. Но данная помощь должна носить не разовый характер, а систематический. В качестве такой системы мы разработали модель педагогической поддержки подростков, склонных к Интернет-зависимости и увлеченных Интернетом.

Модель – мера, образец, система объектов или знаков, воспроизводящая некоторые существенные свойства системы [2, 68]. Создание модели явления - это средство проверки ценности и полноты теоретических представлений в разных отраслях знаний [2, 69]. Исходя из того факта, что модель должна спрогнозировать цель и ожидаемый результат, содержание и характер деятельности, определить механизмы организации и осуществления деятельности, предполагается создание атмосферы психологического комфорта как условия для саморазвития подростков; осуществление комплекса групповых занятий, на которых подросткам, склонным к развитию Интернет-зависимости будет предоставлена возможность выбора разнообразных видов практической деятельности. Исходя из этого, модель представляет собой реализацию последовательных этапов в процессе внеучебной деятельности, оснащенной комплексом разнообразных педагогических технологий, направленных на решение проблемы педагогической поддержки Интернет-зависимых подростков.

Данная модель представляет собой единую систему, в которой все компоненты взаимосвязаны. Она состоит из трех блоков: целевого, содержательно-процессуального, оценочно-результативного.

В целевом блоке выделяются: цель, задачи, принципы организации педагогической поддержки подростков, склонных к Интернет-зависимости и увлеченных Интернетом.

Целью организуемого процесса является – педагогическая поддержка подростков, склонных к Интернет-зависимости в условиях современной школы, которая конкретизируется в *задачах*: – выявление Интернет-зависимости у современных подростков; изучение влияния Интернет-зависимости на когнитивную, поведенческую, мотивационную сферу подростков; осуществление педагогической поддержки подростков, склонных к Интернет-зависимости; профилактика Интернет-зависимости в подростковой среде.

Моделирование процесса организации педагогической поддержки Интернет-зависимых подростков осуществляется на основе следующих *принципов*:

– Принятия Интернет-зависимого подростка как данности. Он заключается в том, что педагогам, родителям необходимо принять тот факт, что их ученик, ребенок страдает этим видом зависимости и постараться выяснить причины, к этому приведшие и их устранить. Данный принцип основан на отказе от публичной критики и критиканства в адрес подростка, выявлении его положительных качеств и выстраивание взаимодействия с ним, ориентированного на развитие положительного в подростке. Здесь огромную роль должен играть школьный психолог, который должен рассказать родителям и всем заинтересованным лицам о понятии Интернет-зависимости, ее основных причинах, последствиях и способах предупреждения.

– Активной включенности Интернет-зависимых подростков в социально-значимые виды деятельности. Активность участников подразумевает включенность в интенсивное межличностное взаимодействие каждого из членов группы, исследовательская позиция участников. Без активного участия подростков в мероприятиях невозможно будет достичь главной цели нашего исследования – преодоления Интернет-зависимости, поскольку у них должно произойти «замещение» аддиктивного процесса (пребывания в интернете, социальных сетях и игр в режиме on-line) социально-ориентированными и социально-значимыми видами деятельности.

– Дифференциации (от лат. различие) предполагает коррекционную работу с Интернет-зависимыми подростками и склонными к зависимости от Интернета, профилактическую работу с подростками, увлеченными Интернетом, информационно-просветительскую работу с подростками, имеющими отклонения в поведении и не имеющими отклонений в поведении. Типологическая дифференциация направлена на организацию коррекционной работы с различными типами Интернет-аддиктов. Возрастная дифференциация учитывается при выборе коррекционных средств в работе с детьми разного возраста. Дифференциация поможет более эффективному преодолению Интернет-зависимости у подростков.

– Коллективного сотрудничества и взаимодействия подразумевает постоянное совместное общение, взаимодействие всех участников эксперимента, что будет способствовать формированию доверительной обстановки, сплочению учащихся. Сплоченность подразумевает, что участники действуют слаженно, координируя собственные действия с действиями окружающих. (До участников необходимо донести данный принцип и дать возможность попрактиковаться в умении координировать свои действия). Коллективное сотрудничество и взаимодействие способно переориентировать подростка, увлеченного Интернетом, с

узкоэгоистических установок удовлетворения индивидуальных мотивов «побродить по Интернету» на социально значимые способы коммуникации и восстановление отношений дружбы и товарищества.

– Умения признавать право на ошибку и не судить за нее (О.С. Газман) [1, 59]. Он станет отправной точкой в установлении контакта и взаимопонимания между Интернет-зависимым ребенком и взрослым. Проявление подростком сознательности в преодолении поведенческого недуга позволит ему ощутить себя самостоятельным и сильным, способным оказать себе помощь.

– Сознательности подростков – осознание учащимися важности и необходимости всех проводимых мероприятий, и результатов, к которым они могут прийти при успешном выполнении всех требований.

– интеграции педагогической поддержки Интернет-зависимых подростков – проявление всеми членами коллектива соучастия, сопереживания, заинтересованности в судьбе товарищей, включение их в организацию совместных дел, направленных на реализацию коллективных интересов, создаст ситуацию успеха, вселит надежду на успех.

– Единства усилий школы, семьи и общественности в педагогической поддержке Интернет-зависимости у подростков определит стратегию и тактику деятельности субъектов воспитания в решении задач и отборе содержания деятельности.

Соблюдение обозначенных принципов даст возможность наиболее эффективно организовывать педагогическую поддержку подростков, склонных к Интернет-зависимости и увлеченных Интернетом, осуществить выбор наиболее адекватных форм и методов организации социально-значимой деятельности с учащимися, соблюсти поэтапность педагогической поддержки этой категории подростков, осуществлять эффективное взаимодействие и сотрудничество субъектов организуемого процесса.

Содержательно-процессуальный блок раскрывает этапы организации педагогической поддержки подростков, склонных к Интернет-зависимости и увлеченных Интернетом, методы, формы, механизмы включения их в различные виды социально значимой деятельности, педагогические условия реализации предлагаемой модели.

Нами выделены следующие этапы педагогической поддержки подростков, склонных к Интернет-зависимости, с помощью различных видов социально-ориентированной деятельности:

Диагностический этап предполагает проведение опросов, направленных на выявление у подростков склонности к Интернет-зависимости и увлеченности Интернетом, беседы с родителями, классными руководителями, педагогами-психологами. Подобная работа позволит выявить подростков группы риска, склонных к Интернет-зависимости и увлекающихся Интернетом. Наиболее приемлемыми методами поддержки подростков группы риска на этом этапе будут включенное наблюдение, анализ продуктов деятельности подростков, тестирование.

Организационно-подготовительный этап будет направлен на разработку системы групповых занятий, тренингов коллективных воспитательных дел созидательного характера их организацию и проведение с подростками группы риска, склонных к Интернет-зависимости и увлеченных Интернетом. Особое значение для эффективности планируемой работы имеет отбор социально значимых видов, форм и содержания коллективной деятельности подростков, склонных к Интернет-зависимости и увлеченных Интернетом. Методы реализации педагогической поддержки подростков, склонных к Интернет-зависимости и увлеченных Интернетом, будут представлены в единстве упражнения, научения, воспитывающих ситуаций. По мнению В.А. Сластенина, метод упражнения тесно связан с методом приучения. В

основе приучения лежит овладение учащимися преимущественно процессуальной стороной деятельности, а упражнение делает ее лично-значимой. С помощью метода упражнения подростки смогут получить практический опыт коллективных отношений. При этом важно обратить внимание на то, что данный метод не должен сводиться к механической выучке, как в бихевиристическом направлении психологии.

С помощью метода научения будет происходить процесс изменения поведения подростков на основе опыта, отражающего действия учащихся, и реакции окружения на эти действия.

Метод воспитывающих ситуаций В.А. Сластенин определяет как упражнение в условиях ситуации свободного выбора. С помощью данного метода подросток ставится перед моральным выбором решения из нескольких вариантов: быть честным перед самим собой и другими учащимися, промолчать и получить выгоду от сложившейся ситуации и т.д. Моральный выбор направляет подростка на поиск выхода из созданной учителем ситуации школьник пересматривает, переосмысливает и перестраивает свое поведение, приводит его в соответствии с новыми требованиями, изменяющимися условиями деятельности и общения [3, 25]. Таким образом, с помощью метода воспитывающих ситуаций подростки смогут лучше понять свои склонности, интересы, особенности своей личности.

Корректирующий этап предполагает организацию и проведение всех коллективных видов деятельности с Интернет-зависимыми подростками созидательного характера и вторичную диагностику предрасположенности к Интернет-зависимости у учащихся. Основной целью коррекции является преодоление Интернет-зависимости у подростков. В коррекционную работу кроме групповой, нами включена индивидуальная коррекция (консультации, беседы). Индивидуальная коррекция с учащимися, которые

имеют Интернет-зависимость, направлена прежде всего на разъяснение опасности такого вида зависимости и ее последствий. Методами включения подростков в социально-ориентированную деятельность на данном этапе являются общественное мнение, осуждение, требование и тестирование. При использовании метода требования обязательным условием является, переход требования из внешнего его восприятия во внутреннюю потребность ребенка предъявлять требование к самому себе, что является возможным только при осознанном отношении учащихся. Требование может вскрывать внутренние противоречия педагогического процесса, фиксировать недостатки в поведении, деятельности и общении учащихся и тем самым побуждать их к дальнейшему росту и развитию (В.А. Слостенин).

С помощью метода общественного мнения психолог или педагог может влиять на мировоззрение учащихся, их интересы, мотивацию. В данной работе важно соблюдение чувства меры по предъявлению требований к подросткам. К.Д. Ушинский отмечал: «Приучите дитя сначала повиноваться легким требованиям, не стесняя его самостоятельности ни множеством, ни трудностью их, и вы можете быть уверены, что оно будет легче подчиняться и новым вашим постановлениям. Если же, стеснив дитя разом множеством правил, вы вынудите его к нарушению того или другого из них, то сами будете виноваты, если прививаемые вами привычки не будут укореняться и вы лишитесь помощи этой великой воспитательной силы» [4, 397].

Использование метода осуждения педагогом-психологом должно быть очень осторожным целенаправленным, так как подростки очень настороженно и порой негативно относятся к любой критике. Учащиеся могут выразить свое несогласие с поведением или точкой зрения своих товарищей, при этом основным условием является обоснование своей позиции.

Используя метод тестирования, производится вторичная диагностика наличия склонности у учащихся к Интернет-зависимости.

Таким образом, каждый этап педагогической поддержки Интернет-зависимых и увлеченных Интернетом подростков наполняется определенным содержанием деятельности подростков и реализуется при помощи системы методов, адекватных возрастным, индивидуальным и типологическим характеристикам Интернет-зависимых и увлеченных Интернетом подростков.

К *механизмам* организации и осуществления педагогической поддержки Интернет-зависимых подростков на организационно-подготовительном этапе относятся: запрет, блокирование, замещение, проекция и информация. Использование механизма «блокирование» необходимо осуществлять с особой осторожностью, так как подростковой возраст характеризуется «стремлением идти наперекор» (особенно данная особенность отмечается у учащихся 6-8 классов). Поэтому, как только окружающими будет резко отвергаться Интернет и его значимость, у подростка возникнет большее желание его использовать. Данный механизм более эффективен в работе с учащимися 9-10 классов и колледжа. Механизм «запрета» можно реализовывать через систему морализирования по поводу того, что Интернет-аддикция – пагубное явление, несущее за собой социально-психологическую дезадаптацию. Механизм «запрета» также требует осторожности и учета не только возрастных, но и индивидуальных особенностей учащихся. С помощью механизма «замещения» возможно вовлечение подростков в различные виды социально-ориентированной деятельности, таким образом «перенаправив их энергию» от увлеченности Интернетом на продуктивную деятельность. Механизм информации включает рассказы, беседы о вреде чрезмерного увлечения Интернетом; о последствиях, которые несет развивающаяся Интернет-аддикция и о малой

разработанности путей ее предотвращения. Совместно с информационным механизмом должен сработать механизм «проекции», когда подростки, поучаствовав в беседах, должны спроецировать на себя проявления и последствия Интернет-зависимости; и попытаться самостоятельно сделать вывод о пагубном влиянии Интернета при чрезмерном его использовании. Данный механизм в полном объеме лучше осуществлять со старшеклассниками и учащимися колледжа для более эффективного его использования. Это связано с возрастными психологическими особенностями данной категории учащихся.

На корректирующем этапе используются следующие механизмы: игнорирование, интеграция (соединение виртуального мира и реального), сопровождение, пропаганда здорового образа жизни, защита, помощь, содействие, взаимодействие. Игнорирование – «избегание» Интернета, то есть учащиеся стараются не пользоваться возможностями сети для ослабления зависимости. Механизм интеграции – соединение виртуального мира и реального [Д. Сулер], то есть учащиеся должны рассказывать о своей «виртуальной» жизни своим родителям, друзьям; встречаться в реальной жизни со своими «виртуальными друзьями». Таким образом, произойдет включение Интернет-зависимых подростков в реальную жизнь, что поможет им в преодолении их недуга. Данный механизм лучше использовать при индивидуальной работе с подростками, после выяснения всех сопутствующих причин Интернет-зависимости. Механизм «сопровождения» используется при проведении тренингов, различных групповых и коллективных дел, таким образом, ведущий помогает подросткам преодолеть свое пагубное пристрастие к Интернету. К пропаганде здорового образа жизни относится проведение работы по развитию альтернативных привычек: занятия различными видами спорта, регулярный режим питания, сна и бодрствования.

Механизм «помощи» направлен на создание условий, при которых подросток получает возможность действовать в атмосфере эмоционального комфорта. Кредо помощи состоит в том, что ребенок многое может сделать сам, если будет активен в решении своей проблемы; просто нужно помочь ему в этом убедиться. Помощь помогает ребенку восстановить ощущение собственной значимости.

Использование механизма «содействия» становится возможным после того, как подростки избавятся от своих реальных или мнимых страхов. С помощью содействия инициируются процессы рефлексии у школьников, что поможет им осознать свое пристрастие к Интернету. На практике трудно провести грань между содействием и взаимодействием, но механизм «взаимодействия» необходимо применять, когда у подростка уже на достаточном уровне развита потребность в самостоятельном разрешении проблемы.

Эффективность реализации педагогической поддержки подростков, склонных к Интернет-зависимости и увлеченных Интернетом будет обеспечена при соблюдении комплекса педагогических условий в совокупности:

социально-средовых (создание микросоциального пространства, наполненного средствами, стимулирующими формирование мотивации подростков; моделирование игровой среды разнообразными игровыми атрибутами; педагогическая поддержка традиционной детской игры);

содержательно-организационных (использование педагогического потенциала коллективных игр в воспитательной работе современной школы, системы коллективных творческих дел; использование традиционных методов, приемов, форм организации игровой деятельности; сочетание игровых средств с традиционными дидактическими методами и формами осуществления учебно-воспитательного процесса и так далее);

субъектно-личностных (актуализация потенциальных возможностей подростков, склонных к Интернет-зависимости и увлеченных Интернетом, в ходе организации коллективной игры традиционными средствами, а также педагогов и родителей, включенных в процесс или организацию игры; формирование и развитие у подростков, склонных к Интернет-зависимости и увлеченных Интернетом, таких личностных качеств, как эмпатия, толерантность, способность к традиционной коммуникации, организации совместной деятельности, свободной от Интернет; освоение педагогами и родителями навыков организации коллективной игровой деятельности детей, способов и опыта индивидуальной и групповой рефлексии традиционного игрового взаимодействия; развитие способности взрослых участников традиционной детской игры к предвидению ее результатов).

В *оценочно-результативный блок* входят критерии и показатели результативности педагогической поддержки подростков, склонных к Интернет-зависимости и увлеченных Интернетом. С помощью совокупности критериев и показателей мы сможем оценить целесообразность выбора принципов организации педагогической поддержки данной категории учащихся, методов, форм, механизмов и условий реализации разработанной нами модели.

Критериями выступают сферы личности подростка: когнитивная, мотивационная, поведенческая.

Когнитивный показатель нашей модели имеет следующее наполнение: у подростков должно вырабатываться умение критически мыслить, рассуждать, осознанно вырабатывать жизненную позицию, отстаивать свою точку зрения, осознанное представление о понятии Интернет-зависимости и ее негативных последствиях. Так как для Интернет-аддиктов часто характерно «зацикливание» на своем увлечении (они могут поддерживать беседу только на темы, связанные с использованием Интернета).

Мотивационный показатель является центральным, так как без мотивации участников эксперимента невозможно будет проведение эффективной психолого-педагогической поддержки Интернет-зависимых школьников. В отечественной психологии и педагогике нет однозначной трактовки и характеристики мотивации. С.Л. Рубинштейн определяет мотив как любое побуждение к деятельности. В.Н. Мясищев как внутреннее отношение к субъекту действия. Таким образом, мотив всегда является обоснованием, определением принятого решения. Поэтому насколько у учащихся будет сформирована мотивация к участию в эксперименте от этого во многом зависит успех данной деятельности.

В мотивационный критерий входит: проявление социально-приемлемых эмоций, интересов; наличие навыков эмоционального контакта Интернет-аддиктов друг с другом, понимание учащимися своей мотивационной привязанности к Интернету. Для подростков, склонных к зависимости и имеющих Интернет-зависимость характерной причиной выхода в сеть является уход от учебных, семейных проблем или желание заглушить чувство беспомощности, вины, тревоги и подавленности.

Поведенческий критерий характеризуется проявлением в различных видах социально-приемлемой деятельности следующих качеств: эмпатии, взаимовыручки, честности; умением конструктивными способами решать возникающие конфликты и контролировать свои эмоции.

Данный критерий позволит наблюдать, как изменилось поведение участников эксперимента, какие качества личности стали преобладать в них, смогли ли учащиеся работать в коллективе, который объединен единой целью.

Все вышеперечисленные критерии позволяют судить о результативности педагогической поддержки Интернет-зависимых школьников.

В ходе реализации моделируемого процесса ожидается сдерживание нарастающей увлеченности подростков Интернетом и ослабление тенденции формирования у них Интернет-зависимости.

Список литературы

1. Газман О.С. Педагогическая поддержка детей в образовании как инновационная проблема /Новые ценности образования: десять концепций и эссе. М., 1995. – Вып.3. С. 59-60.
2. Монахов Н.И. Изучение эффективности воспитания / Н.И. Монахов. – М., 1981.
3. Слостенин В.А., Колесникова И.А. Педагогическая поддержка ребенка в образовании / под ред. В.А. Слостенина, И.А. Колесникова. – М.: Академия, 2006. 282 с.
4. Ушинский К.Д. Собрание сочинений: в 6 т. Т. 6. М., 1990.
5. Young K. Caught in the net: how to recognize the signs of Internet addiction – and a winning strategy for recovery. P. 248.